# brother

#### DX DX LABEL TAPE

Labelprinter

**QL-810W/820NWB** Hurtig installationsvejledning (dansk)

# brother

D00N23001A



# 

# Labelprinter

# QL-810W/820NWB Hurtig installationsvejledning (dansk)

#### Tak, fordi du har købt QL-810W/820NWB!

Læs Produktsikkerhedsguide først, og læs derefter denne Hurtig installationsvejledning, hvor du kan finde den korrekte konfigurationsprocedure. Når du har læst denne vejledning, skal du opbevare den et sikkert sted.

#### BEMÆRK!

- · De oplysninger, der findes i dette dokument, kan ændres uden varsel.
- Uautoriseret kopiering eller gengivelse af en del af eller alt indhold i dette dokument er forbudt.

#### Modellerne kan variere afhængigt af dit land.

Ofte stillede spørgsmål, fejlfinding samt download af software og manualer kan findes på support.brother.com

Besøg vores websted for at downloade og installere printerdrivere, software og manualer.

#### install.brother

Du kan finde flere oplysninger om installation af driver og software under *Installation af softwaren og printerdriveren på en computer.* 

#### Tilgængelige manualer

#### Produktsikkerhedsguide

Denne vejledning indeholder sikkerhedsoplysninger; læs den, inden du bruger printeren.

#### Hurtig installationsvejledning (denne vejledning)

Denne vejledning indeholder grundlæggende information om brug af printeren samt detaljerede tip til fejlfinding.

#### Brugsanvisning

Denne vejledning er gemt i mappen "Brother Manual" (Brother-manual), som oprettes på skrivebordet på din computer, når du har downloadet installationsprogrammet fra <u>install.brother</u>

Denne vejledning indeholder yderligere oplysninger om printerens indstillinger og drift, tip til fejlfinding og vedligeholdelsesinstruktioner.

Du kan også downloade separate manualer fra Brother Solutions Center.

Besøg Brother Solutions Center på <u>support.brother.com</u>, og klik på Manualer på siden for din model for at downloade andre vejledninger.

# Tilgængelige programmer til computere

| Programmer                              | Egenskaber                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Computer                      | Forbindelse                                                                                   | Reference                                                                          |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| P-touch Editor                          | Labeloprettelsessoftware til computere. Dette program leveres<br>med integrerede tegneværktøjer, der giver dig mulighed for at<br>udskrive en række forskellige brugerdefinerede labels i<br>avancerede layouts med tekst i forskellige skrifttyper og<br>typografier, rammer, importerede billeder, stregkoder m.m.<br>P-touch Editor-programmet og printerdriveren skal installeres.<br>( <u>install.brother</u> ) Du kan finde flere oplysninger på <i>Installation af</i><br>softwaren og printerdriveren på en computer. Du kan finde flere<br>oplysninger om brug af P-touch Editor i <i>Brugsanvisning</i> . | Windows <sup>®</sup> /<br>Mac | Wi-Fi / USB /<br>kabelbaseret<br>netværk (kun<br>QL-820NWB) /<br>Bluetooth (kun<br>QL-820NWB) | Se 10. Udskrivning<br>ved hjælp af en<br>computer (P-touch<br>Editor).             |
| P-touch Editor<br>Lite (kun<br>QL-810W) | Labeloprettelsessoftware til computere. Med P-touch Editor Lite<br>behøver du ikke installere et program eller en printerdriver.<br>Udskrivning sker ved blot at tilslutte et USB-kabel.<br>Med dette program kan du oprette og udskrive enkle labels med<br>tekst, rammer og billeder.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Windows®                      | USB                                                                                           | Se 11. Udskrivning<br>med en computer<br>(kun P-touch Editor<br>Lite for QL-810W). |

Du kan finde flere oplysninger i Brugsanvisningen.

# Tilgængelige programmer til mobilenheder

| Programmer                 | Egenskaber                                                                                                                                                                                                      | Mobilenhed                                                       | Forbindelse                | Reference                                      |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------|
| Brother<br>iPrint&Label    | Opret og udskriv labels med skabeloner på en smartphone,<br>tablet eller en anden mobilenhed direkte til din printer.                                                                                           | Apple iPhone/<br>iPad/<br>iPod touch eller<br>Android™-<br>enhed | Wireless Direct /<br>Wi-Fi | Se 12.<br>Udskrivning<br>med en<br>mobilenhed. |
| Mobile Transfer<br>Express | Giver dig mulighed for at bruge en mobilenhed til at downloade<br>databaser og labeldata, som du oprettede på en computer med<br>P-touch Editor og gemte på en cloud-tjeneste, og sende dem til<br>din printer. |                                                                  |                            |                                                |

# 1. Udpakning af printeren

Kontrollér, at emballagen indeholder de følgende komponenter, inden du bruger printeren. Hvis en komponent mangler eller er beskadiget, skal du kontakte din Brother-forhandler. De komponenter, der findes i æsken, kan variere afhængigt af dit land.



# 2. Beskrivelse af dele

# ► Forside QL-810W



# 2. Beskrivelse af delene (fortsat)

#### ► Forside

#### QL-820NWB



#### BEMÆRK!

Tryk på afskæringsknappen for at fremføre (for QL-820NWB).

#### Bagside



Lysnetadapterport

USB-port

# 3. Indstilling af DK-rullen

Sørg for, at printeren er slukket. Hold printeren ved forsiden, og træk i DK-rullerummets dæksel for at åbne det. Træk det beskyttende ark i labeludgangen ud.



#### **VIGTIGT!**

- Smid ikke det beskyttende ark væk.
- Når printeren ikke er i brug, skal du løfte DK-rullerummets dæksel og fierne eventuelle DK-ruller fra printeren. Indsæt derefter det beskyttende ark i labeludgangen, så printeren bevarer en god udskriftskvalitet.
- Når det beskyttende materiale er fjernet, skal DK-rullen placeres i rullespolestyrene.
  - Kontrollér, at rullespolearmene er sat helt ind i rullespolestvrene.
  - · Kontrollér, at stabilisatoren 1 glider ind i hakket i printeren.

#### Før DK-rullen gennem printeren.

- · Placer kanten af DK-rullen ud for labeludgangens lodrette kant.
- Sæt den første label ind i udgangen inde i rummet.
- · Skub labelerne gennem labeludgangen, indtil enden når mærket (som vist).

#### Luk DK-rullerummets dæksel.

Når du trykker på tænd/sluk-knappen ((<sup>1</sup>)) for at tænde printeren, justeres enden af DK-rullen automatisk.

#### **VIGTIGT!**

- Lad ikke de udskrevne labels blive i printeren. Det vil få labelerne til at sidde fast.
- Når den ikke er i brug, skal du lukke DK-rullerummets dæksel for at forhindre, at der samles støv og snavs i printeren.

#### BEMÆRK!

Tryk på afskæringsknappen i et sekund for at fremføre tapen automatisk (for QL-820NWB).

# 4. Tilslut strømforsyningen

Tilslut netledningen til printeren, og sæt derefter netledningen i en stikkontakt. PA-BU-001 (batterienhed, ekstraudstvr) kan også bruges.



# 5. Brug af batterienheden (kan købes separat)

Batterienheden inkluderer et genopladeligt Li-ion-batteri.

Opladning af batterienheden

#### BEMÆRK!

- Inden brug skal batterienheden oplades helt.
- Det kan tage op til 2,5 timer at oplade batterienheden helt.
- Sørg for, at batterienheden er sat i printeren.

#### Brug lysnetadapteren og netledningen til at tilslutte printeren til en stikkontakt.

Tryk på tænd/sluk-knappen ((<sup>1</sup>)) for at tænde printeren, hvis den ikke allerede er tændt. På QL-810W lyser batteriindikatoren (
) orange under opladning, og den slukkes, når batterienheden er helt opladet.

På QL-820NWB vises, batteristrømmen på displayet.



#### BEMÆRK!

Selvom opladningen stopper, hvis printeren bruges til at udskrive, fremføre eller foretage en anden handling, starter opladningen automatisk igen, når handlingen er afsluttet, hvis opladningen ikke er færdig.

#### Sådan stoppes opladning af batterienheden

Hvis du vil standse opladningen af batterienheden, skal du frakoble lysnetadapteren.

#### Bemærkninger til brug af batterienheden

- Inden brug skal batterienheden oplades helt. Undlad at bruge det, inden det er helt opladet.
  Opladningen af batterienheden skal finde sted i miljøer med mellem 10 °C og 35 °C, da batterienheden ellers ikke vil oplade. Hvis opladningen standser, fordi temperaturen er for lav eller for høj, skal du anbringe din printer i omgivelser med en temperatur på mellem 10 og 35 °C og prøve at oplade igen.
- Hvis printeren bruges til at udskrive, fremføre eller foretage en anden handling, når batteriet er installeret, og lysnetadapteren er tilsluttet, standser opladningen muligvis, selvom batteriet ikke er fuldt opladet. Når printeren ikke længere er i brug. fortsætter opladningen af batteriet.

#### Batterienhedens egenskaber

Sådan sikrer du den bedst mulige ydelse og den længste levetid for batterienheden:

- Undgå at bruge eller opbevare batterienheden på steder, hvor temperaturen er meget høj eller lav, da den kan blive afladet hurtigere. Dette kan ske, hvis du bruger en batterienhed, der er næsten helt opladet (opladet 90 % eller mere), et sted, hvor den er udsat for høje temperaturer.
- Fjern batterienheden, når printeren ikke bruges i længere tid.
  Opbevar en batterienhed, der er under halvt opladet, på et køligt og tørt sted uden for direkte sollys.
  Oplad batterienheden hver sjette måned, hvis den ikke bruges i lang tid.
- Hvis du rører ved en del af printeren, mens batterienheden oplades, kan den del af printeren muligvis føles varm. Dette er normalt, og printeren kan bruges uden problemer, men hvis printeren bliver meget varm, skal du omgående holde op med at bruge den.

# 6. Isætning af møntcellebatteriet (kun QL-820NWB)

Der bruges et møntcellebatteri som ekstra strømforsyning for at bevare indstillingerne for det interne ur. Bemærk, at batteriet bliver ved med at aflade, selvom printeren ikke er i brug.

Sørg for, at printeren er slukket. Hold printeren ved forsiden, og træk i DK-rullerummets dæksel.

2 Træk isoleringsforseglingen på møntbatteriet ud.



## **VIGTIGT!**

 Brug en mønt eller lignende genstand til langsomt at dreje møntcellebatteriets dæksel i pilens retning på batteridækslet, indtil det stopper. Fiern derefter møntcellebatteriets dæksel.

Drej ikke møntcellebatteriets dæksel forbi positionen for ulåst, eller det kan blive beskadiget.



 Når du skal installere møntcellebatteriets dæksel igen, skal du bruge en mønt eller lignende genstand til langsomt at dreie møntcellebatteriets dæksel i modsat retning af pilen på dækslet, indtil det låses på plads. Sørg for at sætte det nye batteri i, så + og – siderne vender den rigtige vej.



## **FORSIGTIG**

- Fiern batteriet, hvis du ikke har til hensigt at bruge printeren i en længere periode.
- Bortskaf batterierne på et passende indsamlingssted: smid dem ikke ud sammen med almindeligt husholdningsaffald. Sørg for at overholde alle gældende nationale og lokale regler.
- Ved opbevaring eller bortskaffelse af batteriet kan vi anbefale, at du pakker det ind i cellofantape for at forhindre, at det kortslutter.

(se illustration)

- Det anbefales at udskifte batteriet hvert andet år.
- Hvis uret nulstilles, mens der er strøm på maskinen, skal batteriet udskiftes. Når batteriet skal udskiftes, skal du købe et CR2032-batteri (anbefalede producenter: Hitachi Maxell, Ltd., FDK Corporation).



Cellofantape 1 2 Møntcellebatteri

# 7. Sådan tændes og slukkes P-touch

**Tænd:** Tryk på tænd/sluk-knappen ((<sup>1</sup>)) for at tænde printeren. Statusindikatoren lyser grønt. Sluk: Tryk på tænd/sluk-knappen ((<sup>1</sup>)) igen for at slukke printeren. Statusindikatoren lyser muligvis orange. indtil der er slukket for strømmen.

## **VIGTIGT!**

Når printeren slukkes, må du ikke fjerne batteriet eller frakoble lysnetadapteren, før den orange statusindikator slukkes

# 8. Indstilling af displaysprog (kun QL-820NWB)

Trvk på knappen Menu.

- 2 Tryk på knappen ▲ eller ▼ for at vælge menuen [Administration], og tryk derefter på OK-knappen.
- 3 Vælg [C Language] (Sprog), rul ned for at vælge dit sprog, og tryk derefter på OK-knappen.

# 9. Indikatorer på displayet

Labelprinterens display angiver printerens status.

#### ▶ QL-810W

#### **Batteriindikator**

| Statusindikator          |                                                                                                                                                                                                                 |                    |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Statusindikator          | Status                                                                                                                                                                                                          | Blinker of         |
| Lyser ikke               | Printeren er slukket.                                                                                                                                                                                           |                    |
| Lyser konstant           | Printeren er tændt.                                                                                                                                                                                             |                    |
| grønt                    | Fremføringstilstand/udskrivningstilstand/<br>afskæringstilstand/rengøringstilstand.                                                                                                                             | l vser kor         |
| Blinker grønt            | Hvis det grønne lys blinker med intervaller på                                                                                                                                                                  | orange             |
|                          | 0,5 sekund, er der sket et af følgende:<br>• Udskrivningsforberedelsestilstand<br>• Modtager data fra computeren                                                                                                | Lyser ikk          |
|                          | Overfører data                                                                                                                                                                                                  | ► QL-              |
| Lyser konstant<br>orange | DK-rullerummets dæksel er åbent. Luk<br>DK-rullerummets dæksel helt.                                                                                                                                            | Status             |
|                          | Labelnulstillingstilstanden er aktiveret, eller<br>fremføringsknappen blev trykket ned under                                                                                                                    | Statusin           |
|                          | nulstillingen.                                                                                                                                                                                                  | Lyser ikk          |
|                          | Du kan finde flere oplysninger om nulstilling af printeren i Brugsanvisning.                                                                                                                                    | Lyser kor<br>grønt |
| Blinker orange           | Hvis det orange lys blinker med intervaller på                                                                                                                                                                  |                    |
|                          | <ul> <li>V.5 sekund:</li> <li>Konstant: Printeren er i afkølingstilstand</li> <li>Tre gange: Printeren er ved at blive fundet af en<br/>anden enhed</li> </ul>                                                  | Blinker gi         |
| Lyser konstant<br>rødt   | Labelprinteren er ved at starte op.                                                                                                                                                                             | L voor kor         |
| Blinker rødt             | Hvis det røde lys blinker med intervaller på 1 sekund,                                                                                                                                                          | orange             |
|                          | er der opstået en af følgende fejl:<br>• Slut på DK-rullen<br>• Indføringsfeil                                                                                                                                  | Blinker or         |
|                          | <ul> <li>DK-rullerummets dæksel blev åbnet, mens</li> </ul>                                                                                                                                                     |                    |
|                          | labelprinteren var i brug<br>• Transmissionsfejl                                                                                                                                                                | Lyser kor<br>rødt  |
|                          | Databasesøginingstell<br>Fejl under søgning efter accesspoint<br>Fejl ved forbindelse med accesspoint<br>Sikkerhedsfejl<br>Ingen skabelon valgt                                                                 | Blinker rø         |
|                          | Hvis det røde lys blinker hurtigt*, er der opstået en<br>systemfejl.                                                                                                                                            |                    |
|                          | Hvis det røde lys blinker, så det er slukket i ét sekund,<br>hurtigt <sup>+</sup> tændes, hurtigt <sup>*</sup> slukkes, hurtigt <sup>*</sup> tændes, er der<br>opstaet en af følgende fejl:<br>• Afskæringsfejl |                    |

#### Wi-Fi-indikator

| Wi-Fi-indikator | Status                                                                                              |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lyser ikke      | WLAN-forbindelse er slukket.                                                                        |
| Blinker blåt    | Hvis det blå lys er tændt i ét sekund og slukket i to sekunder, er WLAN tændt, men ikke tilsluttet. |
| Lyser blåt      | WLAN-forbindelse er tændt, og der er oprettet forbindelse.                                          |

| Battoriniantator         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Batteriindikator         | Status                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| Blinker orange           | <ul> <li>Hvis det orange lys blinker en gang hvert sekund, skal<br/>batteriet genoplades.</li> <li>Hvis det orange lys blinker to gange hvert fjerde<br/>sekund, er batteriniveauet lavt.</li> <li>Hvis det orange lys blinker en gang hvert fjerde<br/>sekund, er batteriet halvt opladet.</li> </ul> |  |
| Lyser konstant<br>orange | Batteriet er ved at blive opladet.                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| Lyser ikke               | Batteriet er helt opladet.                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |

#### 820NWB

#### sindikator

| Statusindikator          | Status                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| _yser ikke               | Printeren er slukket.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| yser konstant            | Printeren er tændt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| grønt                    | Fremføringstilstand/udskrivningstilstand/<br>afskæringstilstand/rengøringstilstand.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Blinker grønt            | Hvis det grønne lys blinker med intervaller på<br>0,5 sekund, er der sket et af følgende:<br>• Udskrivningsforberedelsestilstand<br>• Modtager data fra computeren<br>• Overfører data                                                                                                                                                                                              |
| ₋yser konstant<br>brange | DK-rullerummets dæksel er åbent. Luk<br>DK-rullerummets dæksel helt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Blinker orange           | Hvis det orange lys blinker med intervaller på<br>0,5 sekund:<br>• Labelprinteren er i afkølingstilstand                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ₋yser konstant<br>ødt    | Labelprinteren er ved at starte op.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 3linker rødt             | Hvis det røde lys blinker med intervaller på 1 sekund,<br>er der opstået en af følgende fejl:<br>Slut på DK-rullen<br>Indføringsfejl<br>DK-rullerummets dæksel blev åbnet, mens<br>labelprinteren var i brug<br>Transmissionsfejl<br>Databasesøgningsfejl<br>Fejl under søgning efter accesspoint<br>Fejl ved forbindelse med accesspoint<br>Sikkerhedsfejl<br>Ingen skabelon valgt |
|                          | Hvis det røde lys blinker hurtigt*, er der opstået en systemfejl.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                          | Hvis det røde lys blinker, så det er slukket i ét sekund,<br>hurtigt* tændes, hurtigt* slukkes, hurtigt* tændes, er der<br>opstaet en af følgende fejl:<br>• Afskæringsfejl<br>• Masselagringsfejl                                                                                                                                                                                  |

\*"Hurtigt" betyder intervaller på 0,3 sekund.

# 10. Udskrivning ved hjælp af en computer (P-touch Editor)

# Installation af softwaren og printerdriveren på en computer

Hvis du vil udskrive fra din Windows<sup>®</sup>-computer eller Mac, skal du installere printerdriveren, P-touch Editor og andre programmer.

#### Windows<sup>®</sup>:

Printerdriver, P-touch Editor, P-touch Address Book, P-touch Update Software, Printerindstillingsværktøj, BRAdmin Light og BRAdmin Professional

#### Mac:

Printerdriver, P-touch Editor, P-touch Update Software, Printer Setting Tool (Printerindstillingsværktøj) og Guiden til konfiguration af en trådløs enhed

## VIGTIGT!

**Kun QL-810W:** Ved udskrivning med P-touch Editor skal Editor Lite-knappen holdes nede, indtil den grønne Editor Lite-indikator slukkes.

- **1** Gå til vores websted (<u>install.brother</u>), og download installationsprogrammet for den nyeste software og de nyeste manualer.
- 2 Dobbeltklik på den downloadede .exe-fil, og følg instruktionerne på skærmen for at fortsætte med installationen.

#### BEMÆRK!

For at tilslutte printeren til en computer ved hjælp af en trådløs forbindelse anbefaler vi følgende:

- Konfigurer de trådløse netværksindstillinger under installation af softwaren. Du kan ændre indstillingerne senere ved hjælp af Printerindstillingsværktøjet. Du kan finde flere oplysninger i *Brugsanvisningen*.
- Installer softwaren på en computer med en trådløs forbindelse til dit netværk, og konfigurer din printer ved hjælp af et USB-kabel.
- Find SSID'et (netværksnavnet) og adgangskoden (netværksnøglen) til det trådløse netværk på forhånd.
- Hvis dit trådløse accesspoint/din router understøtter WPS, kan du bruge ettryks WPS (Wi-Fi Protected Setup) til hurtigt at konfigurere de trådløse netværksindstillinger.
- **3** Luk dialogboksen, når installationen er fuldført.

# Tilslutning af printeren til en computer

Du kan tilslutte printeren til en Windows<sup>®</sup>-computer eller Mac ved hjælp af et USB-kabel, en trådløs LANforbindelse eller en kabelbaseret LAN-forbindelse. Du kan finde flere oplysninger i *Brugsanvisningen*.

#### Tilslutning med USB

- **1** Tilslut printerens ende af USB-kablet til USB-porten på bagsiden af printeren.
- 2 Tilslut den anden ende af USB-kablet til USB-porten på computeren.
- **3** Tænd printeren.
- Tilslutning med Wi-Fi

#### QL-810W

- 1 Tænd printeren.
- 2 Tryk på Wi-Fi-knappen (奈) på din printer, og hold den nede i ét sekund for at aktivere Wi-Fi-funktionen. Wi-Fi-indikatoren (奈) begynder at blinke blåt én gang hvert tredje sekund.

# 10. Udskrivning ved hjælp af en computer (P-touch Editor) (fortsat)

#### QL-820NWB

#### 

For at printeren og dit netværksaccesspoint eller din router skal kunne kommunikere, skal du først installere printerdriveren og printerindstillingsværktøjet.

- 1 Tryk på knappen Menu.
- 2 Tryk på knappen ▲ eller ▼ for at vælge menuen [WLAN].
- Tryk på OK-knappen.
- 4 Tryk på knappen ▲ eller ▼ for at indstille [WLAN (Til/Fra)] til [Til]. Wi-Fi-kommunikation er nu tilgængelig.

Du kan finde flere oplysninger i Brugsanvisningen.

Bluetooth-forbindelse (kun QL-820NWB)

#### 

For at printeren og din Bluetooth-kompatible computer eller adapter kan kommunikere, skal du først parre printeren med computeren eller den håndholdte enhed ved hjælp af Bluetooth-administrationssoftwaren.

- Tryk på knappen Menu.
- 2 Tryk på knappen ▲ eller ▼ for at vælge menuen [Bluetooth].
- **3** Tryk på OK-knappen.
- 4 Tryk på knappen ▲ eller ▼ for at indstille [Bluetooth (Til/Fra)] til [Til].
- 5 Brug din Bluetooth-administrationssoftware til at finde printeren med. Bluetoothkommunikation er nu tilgængelig.
- ► Tilslutning med et kabelbaseret LAN (kun QL-820NWB)

#### BEMÆRK!

Hvis du vil bruge en statisk IP-adresse til at tilslutte din printer til en kabelbaseret LAN-forbindelse, skal du installere printerdriveren og Printerindstillingsværktøj og derefter angive indstillingerne for den kabelbaserede LAN-forbindelse.

Du kan finde flere oplysninger på Installation af softwaren og printerdriveren på en computer.

- Inden du tilslutter netværkskablet, skal du kontrollere, at printeren er slukket.
- 2 Tilslut netværkskablet til LAN-porten på printerens bagside, og tilslut derefter netværkskablets anden ende til en aktiv LAN-port på netværket.
- 3 Tænd printeren.

#### BEMÆRK!

Printerens kommunikationsindstillinger kan ændres fra [Kommunikationsindstillinger] i Printerindstillingsværktøj.

Du kan finde flere oplysninger i Brugsanvisningen.

#### BEMÆRK!

- Du kan finde flere oplysninger og instruktioner i brug af P-touch Editor Lite i Brugsanvisning.
- Du kan finde flere oplysninger og instruktioner i brug af to-tone udskriftsrulle via P-touch Editor i Brugsanvisning.

# 11. Udskrivning med en computer (kun P-touch Editor Lite for QL-810W)

Tænd for printeren, og tryk derefter på Editor Lite-knappen, og hold den nede, indtil den grønne Editor Lite-indikator lyser.



#### BEMÆRK!

QL-810W: Editor Lite er indstillet som standardtilstanden.

2 Tilslut USB-kablet til din computer.

#### BEMÆRK!

Hvis du tilslutter printeren via en USB-hub, registreres den muligvis ikke korrekt. Fjern USB-kablet, og kontrollér, at printeren er tændt.

3 Når USB-kablet er tilsluttet, vises der en dialogboks på computerskærmen. (Følgende skærmbilleder kan være forskellige afhængigt af dit operativsystem, men fremgangsmåden er den samme).

#### Windows Vista $^{\mathbb{R}}$



#### Windows<sup>®</sup> 7 / 8 / 8.1 / 10



# 11. Udskrivning med en computer (kun P-touch Editor Lite for QL-810W) (fortsat)

#### BEMÆRK!

- Hvis du ikke kan se dialogboksen, kan den være skjult bag et åbent programvindue. Minimér alle vinduer for at se dialogboksen.
- Det vil normalt tage længere tid at starte P-touch Editor Lite, når printeren tilsluttes computeren for første gang. Hvis softwaren ikke starter automatisk, når du tilslutter printeren, kan du starte det fra [**Denne computer**]. Start P-touch Editor Lite ved at dobbeltklikke på PTLITE10.EXE.

#### ► Ved brug af Windows Vista<sup>®</sup>

Når du tilslutter enheden for første gang, skal du foretage scanningen og derefter markere afkrydsningsfeltet [**Gør altid dette for software og spil**] i den dialogboks, der vises, når scanningen er gennemført. P-touch Editor Lite starter automatisk, næste gang du tilslutter QL-810W.

#### 4 P-touch Editor Lite starter.



#### VIGTIGT!

Sluk ikke for strømmen til og afbryd ikke forbindelsen til printeren, mens du bruger P-touch Editor Lite.

#### Hvis du bruger Macintosh

<u>P-touch Editor Lite findes ikke til Macintosh</u>. Ikonet [**QL-810W**] vises, når printeren tilsluttes en Mac i Editor Lite-tilstanden. Åbn [**QL-810W**] fra skrivebordet, og kør derefter [**Start Here Mac**]. Hvis P-touch Editor 5.1 og driveren ikke er installeret, vises der en meddelelse, som anbefaler dig at installere dem. Installer dem, og brug P-touch Editor 5.1.

# Dobbeltklik på PTLITE10.

# 12. Udskrivning med en mobilenhed

# Installation af programmer til brug med mobilenheder

Du kan enten bruge printeren som stand-alone printer eller tilslutte den til en mobilenhed. Hvis du vil oprette og udskrive labels direkte fra din mobilenhed, skal du installere Brother-mobilprogrammerne og derefter tilslutte printeren til din mobilenhed. Følgende Brother-programmer kan downloades gratis fra App Store eller Google Play™:

- Brother iPrint&Label
- Mobile Transfer Express

# Tilslutning af printeren til en mobilenhed

- Bekræft printerens Wireless Direct-indstillinger, og opret derefter forbindelse mellem printeren og computeren ved hjælp af et USB-kabel.
- Windows<sup>®</sup>
  - a) Start Printerindstillingsværktøj på din computer.
  - b) Klik på knappen [Kommunikationsindstillinger].
  - c) Klik på fanen [Generelt].
- d) Bekræft, at [Infrastruktur og Wireless Direct] eller [Wireless Direct] er valgt for [Valgt interface].
- Mac
- a) Start Printer Setting Tool (Printerindstillingsværktøj) på din computer.
- b) Klik på knappen [Communication Settings] (Kommunikationsindstillinger).
- c) Klik på fanen [Wireless LAN] (Trådløst LAN).
- d) Bekræft, at [Wireless Direct] er indstillet til [On] (Til).

#### 2 På QL-810W

Tryk på Wi-Fi-knappen (종) på din printer, og hold den nede i ét sekund for at aktivere Wi-Fifunktionen.

Wi-Fi-indikatoren (奈) begynder at blinke blåt, én gang hvert tredje sekund.

#### På QL-820NWB

Tryk på knapperne [Menu] og [▼] for at vælge menuen [WLAN], og tryk derefter på knappen [OK].

Sæt [WLAN (Til/Fra)] til [Til] for at slå Wi-Fi-funktionen til.

Wi-Fi-ikonet (र् ) vises på displayet.

**3** På Wi-Fi-indstillingsskærmbilledet på mobilenheden skal du vælge SSID'et for printeren og indtaste adgangskoden.

#### BEMÆRK!

• Standarden for SSID og adgangskoden er følgende:

SSID: "DIRECT-\*\*\*\*\*\_QL-810W\QL-820NWB", hvor \*\*\*\*\* er de sidste fem cifre i produktets serienummer.

(Du kan finde serienummermærkaten i printerens taperum).

Àdgangskoden: "810\*\*\*\*\*" for QL-810W /"820\*\*\*\*\*" for QL-820NWB. \*\*\*\*\* er de sidste fem cifre i produktets serienummer.

• Du kan tilslutte printeren til en mobilenhed i infrastrukturtilstand via et trådløst accesspoint/en router.

# 12. Udskrivning med en mobilenhed (fortsat)

# Udskrivning fra en mobilenhed

Start programmet (Brother iPrint&Label/Mobile Transfer Express) på din mobilenhed.

#### BEMÆRK!

Sørg for, at printeren er tilsluttet din mobilenhed. Se *Tilslutning af printeren til en mobilenhed*.

## 2 Vælg en labelskabelon eller et labeldesign.

#### 🚺 BEMÆRK!

Du kan også vælge en label eller et billede, som du tidligere har designet, og udskrive den/det.

# **3** Tryk på [Print] (Udskriv) i programmenuen.

# Primære specifikationer

#### Produktspecifikationer

| Elementer             | Specifikationer                                                                                    |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Udskrivningsmetode    | Direkte termoudskrivning via termohoved                                                            |
| Interface             | USB / Wireless LAN (QL-810W/820NWB) / kabelbaseret LAN (kun QL-820NWB) / Bluetooth (kun QL-820NWB) |
| Størrelse (B x H x D) | 125,3 mm x 145 mm x 234 mm                                                                         |
| Vægt                  | QL-810W: ca. 1,12 kg (uden DK-ruller)<br>QL-820NWB: ca. 1,16 kg (uden DK-ruller)                   |

#### ▶ Driftsmiljø

| Enhed/element           | Specifikationer                                       |
|-------------------------|-------------------------------------------------------|
| Driftstemperatur        | 10 til 35 °C                                          |
| Luftfugtighed ved drift | 20 til 80 % (maksimal fugttermometertemperatur 27 °C) |

# Fejlfinding

De fleste problemer kan du løse selv. Gå til siden Ofte stillede spørgsmål og fejlfinding for din model i Brother Solutions Center på <u>support.brother.com</u>

#### ► Potentielle problemtyper

| Problem                                                                                                                  | Løsning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Statusindikator lyser ikke.                                                                                              | <ul> <li>Er netledningen sat korrekt i?</li> <li>Kontrollér, at netledningen er sat i. Hvis den er sat korrekt i, kan du prøve at sætte<br/>den i en anden stikkontakt.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Printeren udskriver ikke, eller der opstår en<br>udskrivningsfejl.                                                       | <ul> <li>Er kablet løst?<br/>Kontrollér, at kablet er tilsluttet korrekt.</li> <li>Er DK-rullen installeret korrekt?<br/>Ellers skal du fjerne DK-rullen og geninstallere den.</li> <li>Er der nok rulle tilbage?<br/>Tjek, at der er nok rulle tilbage.</li> <li>Er DK-rullerummets dæksel åbent?<br/>Kontrollér, at DK-rullerummets dæksel er lukket korrekt.</li> <li>Er der opstået en udskrifts- eller transmissionsfeji?<br/>Sluk printeren, og tænd den derefter igen. Hvis der stadig er problemer, skal du<br/>kontakte din Brother-forhandler.</li> <li>Hvis printeren er tilsluttet via en USB-hub, skal du prøve at tilslutte den direkte til<br/>computeren. Ellers skal du prøve at tilslutte den til en anden USB-port.</li> </ul> |
| Der opstår en datatransmissionsfejl på<br>computeren.                                                                    | <ul> <li>Er der valgt den korrekte port?<br/>Kontrollér, at der er valgt den korrekte port på listen [Udskriv til følgende port] i<br/>dialogboksen [Printeregenskaber].</li> <li>Er printeren i afkølingstilstand (statusindikatoren blinker orange)?<br/>Vent, til statusindikatoren holder op med at blinke, og prøv derefter at udskrive igen.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Der sidder labels fast i skæreenheden.                                                                                   | Kontakt Brother Support.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Labelen skubbes ikke korrekt ud efter<br>udskrivning.                                                                    | <ul> <li>Kontrollér, at labeludgangen ikke er blokeret.</li> <li>Kontrollér, at DK-rullen er sat korrekt i ved at fjerne DK-rullen og installere den igen.</li> <li>Sørg for, at DK-rullerummets dæksel er lukket korrekt.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Afskæringsfejl.                                                                                                          | <ul> <li>Hvis der opstår en afskæringsfejl, skal du holde DK-rullerummets dæksel lukket og<br/>trykke på tænd/sluk-knappen (<sup>()</sup>). Dermed flyttes skæreenheden tilbage til den<br/>normale position, og printeren slukkes automatisk. Når printeren er SLUKKET, skal<br/>du undersøge labeludgangen og fjerne papirstoppet.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Hvordan genstarter jeg programmet, mens<br>printeren stadig er tændt, efter at jeg har<br>afsluttet P-touch Editor Lite? | Du kan genstarte på tre måder. Udfør en af følgende handlinger:<br>• Sluk printeren, og tænd den derefter igen.<br>• Tag USB-kablet ud, og sæt det i igen, mens printeren er tændt.<br>• Start P-touch Editor Lite fra Denne computer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

# Softwareudviklingskit

Et Software Development Kit (SDK) er tilgængeligt. Besøg Brother Developer Center

(brother.com/product/dev).

b-PAC SDK og SDK'erne til mobilenheder (Android, iPhone og iPad) kan downloades. (De SDK'er, som kan downloades, kan ændres uden varsel).