

Privatlivspolitik

Introduktion

Når du besøger vores hjemmeside, indsamles der en række oplysninger om dig og dit forbrug af siden, som bruges til at se blandt andet hvor mange besøgende vi har på vores side, samt hvilke sider der tiltrækker mest opmærksomhed i hvilke perioder, og fra hvilke geografiske lokationer vi har fleste besøgende.

Hvis du ikke ønsker at der indsamles oplysninger, bør du fravælge brugen af Analyse-cookies nederst på denne side. Nedenfor har vi uddybet, hvilke informationer der indsamles og deres formål.

Udgiver

VISIT Security IVS
Gjessøparken 8, 8600 Silkeborg
CVR: 38951076
+45 40338228
kontakt@visitsecurity.dk

Cookies

Hjemmesiden anvender ”cookies”, der er en tekstfil som gemmes på din computer, tablet eller mobil med det formål at genkende din enhed og huske dine indstillinger samt udføre statistik og målrettede indholdet herefter. Cookies kan ikke indeholde skadelige filer som f.eks. virus eller andet. Det er muligt at slette eller blokere for cookies. Du kan til enhver tid ændre dine cookieindstillinger i din browser. Læs mere om cookies på erhvervsstyrelsens hjemmeside: <https://erhvervsstyrelsen.dk/1-tekniske-cookies>

Dataindsamling

Personoplysninger

Personoplysninger er alle slags informationer, der kan henføres til en person. Når du benytter vores hjemmeside, eller bruger vores gæstesystemer, indsamler og behandler vi en række af disse informationer samt når du: Tilmelder dig vores nyhedsbrev, Vil modtage et uforpligtende tilbud fra os, deltager i vores undersøgelser. øvrig brug af services eller foretager køb via websitet.

Vi indsamler og behandler typisk følgende typer af oplysninger: Et unikt ID, tekniske oplysninger om din computer, tablet eller telefon, din IP-adresse, geografisk placering (Land og byområde), samt hvilke sider du klikker på. Dette sker kun så længe du er på vores hjemmeside.

Vores produkter

Hvilken data der opbevares

Ved brug af af App logges: Når i bruger vores gæstes system, logges, IP-adresse, License nr., hvem der checker ind og ud af system, og hvem der sendes notifikationer til.

Hvem har adgang til disse data: VISIT Security, Leverandører af hosting ydelser

Hvad bruges de til: Udelukkende forbedring af oplevelsen af system, De bliver ikke videregivet til 3 parts eller andre leverandør.

Data fra gæstesystem: Gemmes kun så længe kunden selv har det i deres eget backend system. De vil ikke blive slettet automatisk, med mindre andet er skiftelig aftalt. Men slette kunden deres data på personer i deres Backend, vil de også automatisk, blive slettet fra vores database.

Kontaktformularer

Når du benytter vores kontaktformularer på hjemmesiden, lagres disse henvendelser samt sendes til vores mailsystem, for at vi kan besvare dine spørgsmål.

Kontaktformularerne benyttes ikke til markedsføring, tilmelding til nyhedsbreve eller lign. uden du efterspørger dette og din data videresendes ikke uden for organisationen, uden at det er relevant for emnet, samt har din fulde godkendelse.

Analyse redskaber

For at kunne give os den bedste indsigt og sammenligning af data for vores hjemmeside bruger vi følgende analyse redskaber, som tager udgangspunkt i ovenstående anonyme data: Google Analytics, Google Tag Manager.

Du har til enhver tid ret til ikke at blive inkluderet i vores analyser - dog sætter vi pris på, at du hjælper os med at gøre vores hjemmeside bedre, så vi kan forstå, hvad og hvor vi skal fokusere vores indsats.

Underdatabehandlere

Se hvem vi deler vores data med [her](#)

Dataopbevaring

Sikkerhed

Vi har truffet tekniske og organisatoriske foranstaltninger mod, at dine oplysninger hændeligt eller ulovligt bliver slettet, offentliggjort, fortabt, forringet eller kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen.

Ved databrud vil alle vores registrerede brugere bliver kontaktet inden for 72 timer med besked om, hvilke data der er gået tabt, samt en vejledning til hvad de skal gøre ved det. Vores første prioritet i en sådan situation er at få lukket sikkerhedshullet for at skabe mindst muligt data-tab for brugerne.

Databeskyttelse

Vi sætter pris på din data, ligesom vi gør med vores egen, så vi beskytter vores (og din) data med følgende initiativer, som vi til enhver tid holder opdateret: SSL Kryptering, Firewall, To-faktor Godkendelse, Uddannelse af personale, Password styrke godkendelse mm.

Dataopbevaringslængde

Hvis du skriver og indsender data til hjemmesiden i form af kontaktformularer, vil disse blive opbevaret i vores mailsystem i op til 1 år for at kunne henvise til tidligere aftaler og kommentarer fra disse.

Analytiske data arkiveres i ubestemt tid for at kunne se og følge vores online vækst samt forbedre vores aktivitet. Vores kundekøbsarkiver arkiveres ud fra gældende dansk lovning.

Databrudsprocedurer

Vi benytter os af en opdateret firewall, som til enhver tid giver os besked, hvis vores sikkerhed er blevet brudt, omend dette er via brud i firewall eller et password brud - så bliver vi underrettet hurtigst muligt, hvorefter vi kan tage hånd om situationen. Derudover afgiver vores firewall ugentlige opdateringer på forhindrede forsøg imod vores sikkerhed samt alarm ved forøgede forsøgs-aktivitet, så vi til enhver tid er informeret omkring mulige angreb imod vores (og jeres) data.

Datarettigheder

Export og sletning af data

Du har ret til indsigt i den data, vi opbevarer om dig. Du kan bede om at få eksporteret en fil med de personlige data, vi har liggende, heriblandt alt data du har givet os.

Du kan også bede om, at vi sletter alle personlige data. Dette indbefatter ikke nogen form for data, som vi er forpligtede til at gemme af administrative, lovmæssige eller sikkerhedsmæssige grunde.

Databehandleraftale

Vi behandler din data med omhu og respekt

Når brugere besøger vores hjemmeside indsamles der en række oplysninger om adfærden på siden, som bruges til at se blandt andet hvor mange besøgende vi har på vores side, samt hvilke sider der tiltrækker mest opmærksomhed i hvilke perioder, og fra hvilke geografiske lokationer vi har fleste besøgende.

Behandler	Funktion	Land	Datasikkerhed udenfor EU	Datadeling
E-conomic	Regnskabsstyring, Fakturering og bilagshåndtering	Danmark		CVR data og Att. person
Pacsoft.dk	Pakkeforsendelse	Danmark		Kundedata i forbindelse med ordre
Pakkelabels	Pakkeforsendelse	Danmark		Kundedata i forbindelse med ordre
Onedrive	Opbevaring af dokumenter, billeder og video	Danmark		Dokumenter, billeder og video
Google Analytics	Analyseværktøj	Danmark		Brugeradfærd på hjemmeside
Dropbox	Opbevaring af dokumenter, billeder og video	Danmark		Dokumenter, billeder og video